



Утверждаю:  
 Директор школы:  
 Т.А.Зубань  
 Приказ № 63 от «12» сентября 2019г.

**ПЛАН**  
 подготовки к прохождению НОК ОД  
 (по итогам проведения самооценки качества деятельности)  
 МБОУ «Гилево-Логовская СОШ»  
 на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Содержание информационного стенда соответствует требованиям менее чем на 80 %	Дополнение стенда необходимой информацией	сентябрь 2019 год	Директор школы Зубань Т. А.
Не обеспечена техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Размещение гиперссылки на анкету для опроса граждан	сентябрь 2019 год	Директор школы Зубань Т. А.
Не размещены сведения о результатах предыдущей оценки качества условий оказания услуг	Размещение сведений	сентябрь 2019г	Директор школы Зубань Т. А.

Привести в соответствие с действующим законодательством сайт ОУ	Размещение и корректировка необходимой информации	сентябрь 2019 г	Директор школы Зубань Т. А., Ответственная за информатизацию Тютерева О. В.
-сведения о реализуемых образовательных программах	-	информация размещена	Директор школы Зубань Т. А.
-наличие сведений о порядке приёма в ОО, обучения, отчисления	-	информация размещена	Директор школы Зубань Т. А.
-наличие возможности внесения предложений	-	возможность внесения предложений имеется	Директор школы Зубань Т. А.
-поиск сведений по реквизитам обращения	создание рубрики	сентябрь 2019 г	Директор школы Зубань Т. А.
-ранжирование информации об обращении граждан	обеспечение технической возможности	сентябрь 2019г	Директор школы Зубань Т. А.
-информация о результатах рассмотрения обращения граждан, отслеживания рассмотрения обращений	обеспечение технической возможности	октябрь 2019	Директор школы Зубань Т. А.
-обеспечение компьютерами, интерактивными досками	-	по мере финансирования	Учредитель, администрация ОУ
-информация о конкурсах	-дополнение информации на сайте	октябрь 2019	ответственный за сайт Директор школы Зубань Т. А.
<b>II. Комфортность условий пребывания услуг</b>			
Недостатков не выявлено			

III. Доступность услуг для инвалидов			Учредитель, Администрация ОУ
	Создание благоприятной среды для инвалидов.	по мере поступления финансирования	
<p>- Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, сменные кресла-коляски; адаптированные лифты, поручни,</p> <p>– не предусмотрена возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p> <p>Недостатков не выявлено.</p>			
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p> <p>Согласно анкетирования получателей услуг, удовлетворенность условиями оказания услуг- 90%.</p>			